**Script de entrevista**

- Como e feita a organização dos livros?

- quais critérios vocês utilizam?

- tipos de cada livro , como e definido ?

- controle de estoque e demanda literária?

- como e feita a rastreabilidade e segurança dos livros?

- controle de versões.

- como e feita definição de utilização da biblioteca? (datas de empréstimo e associados).

- como e feita a adição de livros na biblioteca?

- como e verificado o estado de conservação do livro?